

Grupo Altia

Política de Sustentabilidade

P_21 Conformidade Regulatória e Avaliação de Riscos

IT_21_12 Política de Sustentabilidade

v02 | 10/07/2025



ÍNDICE

1	Introdução	3
2	O nosso compromisso	3
3	Âmbito de aplicação	4
4	Políticas relacionadas	4
5	Princípios gerais.....	5
6	A nossa estratégia de sustentabilidade	6
7	Relação com os Grupos de Interesse.....	7
7.1	Colaboradores/as	7
7.2	Clientes	8
7.3	Acionistas e investidores	8
7.4	Parceiros, colaboradores e fornecedores	8
7.5	Autoridades ou organizações institucionais	9
7.6	Sociedade.....	9
7.7	Canais de comunicação com os Grupos de Interesse	9
8	Supervisão da sustentabilidade no Grupo	10
8.1	Funções da Direção de Sustentabilidade & ESG	10
8.2	Atualização da Política de Sustentabilidade & ESG.....	10
8.3	Comunicação e difusão da Política de Sustentabilidade & ESG	10

1 Introdução

Através desta Política de Sustentabilidade & ESG, o Grupo Altia (doravante, “o Grupo” ou “Grupo Altia”) reafirma o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e os critérios ESG (ambiental, social e de governação corporativa), procurando definir os princípios que orientam as suas relações com todos os grupos de interesse.

O Grupo Altia compromete-se a integrar práticas de sustentabilidade em todo o seu modelo de negócio, garantindo que todas as suas atividades sejam realizadas de forma respeitadora para com as pessoas, o ambiente e a comunidade em geral, em linha com o respeito pelos Direitos Humanos e o desenvolvimento sustentável.

Esta política estabelece os princípios básicos e o quadro geral de atuação para a gestão das práticas de sustentabilidade no Grupo, servindo de base para a sua integração na estratégia corporativa.

O acompanhamento e supervisão dos objetivos e princípios desta política são da responsabilidade da Direção de Sustentabilidade & ESG, que reportará as suas conclusões ao Conselho de Administração, em consonância com o compromisso contínuo da empresa com a ética e o desenvolvimento sustentável, assim como com os requisitos dos seus grupos de interesse.

2 O nosso compromisso

No Grupo Altia, reconhecemos que a **tecnologia e a sustentabilidade** são dois aspetos fundamentais no caminho para um futuro mais próspero e equitativo. Esforçamo-nos por oferecer soluções inovadoras que não só impulsionem o crescimento empresarial, como também minimizem o nosso impacto no ambiente e promovam um desenvolvimento sustentável.

Estamos conscientes dos desafios globais e, por isso, estamos comprometidos com a Agenda 2030 das Nações Unidas e os seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Trabalhamos para alinhar a nossa estratégia com os ODS em que podemos ter maior impacto, de forma a criar um futuro mais equitativo, resiliente e sustentável para as pessoas e para o planeta.

As Nações Unidas reconhecem pela primeira vez na Agenda 2030 o papel central que a comunidade empresarial deve desempenhar na implementação de um plano de ação global, concebendo as empresas não apenas como entidades que geram riqueza, mas também desenvolvimento. A Agenda 2030 afirma que a atividade empresarial, o investimento e a inovação privados são grandes motores da produtividade, do crescimento económico inclusivo e da criação de emprego, encorajando todas as empresas a aproveitarem a sua criatividade e inovação para resolver problemas relacionados com o desenvolvimento sustentável.

Partilhamos a visão de que o desenvolvimento sustentável gera novas oportunidades de negócio, promove a inovação e melhora a reputação; além disso, os ODS permitem às empresas reforçar as relações com os

seus grupos de interesse, favorecendo a motivação dos colaboradores, a retenção de talento e gerando credibilidade junto de clientes, investidores e fornecedores, impulsionando uma maior eficiência operacional na organização ¹.

3 Âmbito de aplicação

A presente Política constitui um quadro de referência em matéria de sustentabilidade. É de aplicação obrigatória para todas as empresas do Grupo Altia a nível global, sem prejuízo do cumprimento rigoroso da legislação aplicável em cada um dos países onde o Grupo Altia opera.

Todos os órgãos de governação e as diferentes unidades do Grupo têm a obrigação de conhecer, compreender e cumprir as diretrizes contidas nesta Política, de forma a torná-la extensível e acessível a todo o pessoal do Grupo Altia.

Esta política poderá ser extensível a fornecedores e parceiros de negócio, sempre que possível e em função da natureza da sua relação.

4 Políticas relacionadas

A Política de Sustentabilidade & ESG vem complementar e apoiar a diversa normativa interna do Grupo Altia, em especial:

- Código de Ética
- Política de Gestão de Grupos de Interesse
- Regulamento Interno de Conduta
- Regulamento do Conselho de Administração
- Planos e Políticas em matéria de Igualdade
- Protocolos e Medidas para a Detecção e Tratamento da Violência de Género
- Protocolos e Políticas de Prevenção do Assédio no Trabalho, Sexual, por Razão de Sexo, Orientação Sexual, Identidade Sexual ou Expressão de Género

¹ O setor empresarial face à Agenda 2030. Rede Espanhola do Pacto Global.

5 Princípios gerais

O nosso modelo de sustentabilidade assenta em valores de integridade, responsabilidade e compromisso com o bem-estar das pessoas e do planeta. Através de uma gestão ética e transparente, procuramos criar valor a longo prazo para todas as nossas partes interessadas e contribuir de forma positiva para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Neste sentido, a nossa abordagem ESG reflete o compromisso contínuo da empresa com a sustentabilidade ambiental, a preocupação com o bem-estar das pessoas e a importância de uma governação empresarial sólida na nossa atividade e tomada de decisão.

Adotamos uma visão transversal da sustentabilidade na nossa atividade, apoiada nos seguintes princípios:

- **Abordagem integrada.** O nosso modelo de sustentabilidade baseia-se numa abordagem integrada que considera os aspetos ambientais, sociais e económicos das nossas operações e atividades. Reconhecemos a interligação entre estas três dimensões e trabalhamos para as equilibrar de forma harmoniosa.
- **Compromisso com os princípios ESG.** Adotamos e promovemos os princípios ESG como quadro orientador da nossa atuação empresarial. Comprometemo-nos a cumprir rigorosamente a legislação aplicável e a demonstrar o nosso compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade em todas as nossas ações e decisões.
- **Transparência e responsabilidade.** Comprometemo-nos a atuar de forma transparente e responsável, comunicando de forma clara e rigorosa os nossos impactos e ações em matéria de sustentabilidade. Assumimos a responsabilidade pelos nossos atos e esforçamo-nos por gerar um impacto positivo nas comunidades e no ambiente.
- **Visão de longo prazo.** Adotamos uma perspetiva de longo prazo em todas as nossas iniciativas e decisões. Guiamo-nos por um propósito claro de “crescer fazendo crescer” de forma sustentável e duradoura, assegurando o nosso crescimento futuro através de uma gestão responsável e prudente.
- **Inovação e adaptabilidade.** Promovemos a inovação e a adaptabilidade como motores do nosso modelo de negócio. Procuramos constantemente novas soluções e abordagens para enfrentar desafios emergentes e responder de forma eficaz às exigências de um contexto em constante mudança.
- **Colaboração e parcerias estratégicas.** Reconhecemos a importância das parcerias e colaborações para ampliar o nosso impacto e maximizar a nossa influência coletiva. Estabelecemos relações sólidas com outras organizações do setor privado, setor público e sociedade civil, para trabalharmos em conjunto em projetos e programas que impulsionem a nossa estratégia de sustentabilidade.
- **Promoção da igualdade e inclusão.** Comprometemo-nos a promover a igualdade de oportunidades, a diversidade e a inclusão em todas as nossas atividades e operações. Trabalhamos ativamente para eliminar qualquer forma de discriminação e garantir um ambiente de trabalho justo e respeitador para todas as pessoas que integram a equipa do Grupo Altia.

6 A nossa estratégia de sustentabilidade

No núcleo da nossa estratégia de sustentabilidade, integrada no nosso modelo de negócio, encontram-se **quatro pilares fundamentais** que orientam as nossas ações e definem o nosso compromisso com a criação de um impacto positivo na sociedade e no ambiente.

Estes pilares constituem a base de uma estrutura sólida que nos permite construir um futuro mais sustentável.



Tecnologia e inovação

Acreditamos que **a inovação é uma ferramenta essencial** para construir sociedades mais prósperas e sustentáveis, pelo que procuramos continuamente novas formas de enfrentar os desafios dos nossos clientes, ajudando-os a crescer e a adaptar-se. **A nossa tecnologia atua como um agente transformador, ligando pessoas e promovendo o desenvolvimento de soluções** que impulsionam o progresso dos nossos clientes, sempre com uma abordagem responsável e ética.

Esta visão inovadora alia-se a **serviços baseados na nossa vasta experiência e profundo conhecimento dos setores** em que operamos. Isto permite-nos oferecer **serviços altamente especializados e ajustados** às necessidades específicas dos nossos clientes, contribuindo assim para o seu crescimento e sucesso num contexto cada vez mais dinâmico.



As pessoas, o nosso maior ativo

Implementamos **políticas internas que garantem um tratamento igualitário e justo para todas as pessoas** da nossa equipa. Comprometemo-nos a **promover a inclusão e a diversidade nas nossas equipas**, reconhecendo que a diversidade de pensamento e experiências enriquece a nossa empresa e fortalece a nossa equipa.

Acreditamos na criação de uma **indústria tecnológica mais equitativa**, onde os direitos humanos sejam respeitados e promovidos em todas as etapas do processo empresarial.

Esforçamo-nos por criar **um ambiente de trabalho inclusivo, diverso e respeitador**, onde cada pessoa se sinta valorizada, apoiada e motivada a alcançar o sucesso pessoal e profissional.



Espírito dinâmico e colaborativo

O nosso compromisso com a responsabilidade social corporativa reflete-se no nosso espírito dinâmico e colaborativo, onde o **voluntariado corporativo atua como catalisador do compromisso social** da empresa, através do qual os nossos colaboradores atuam como agentes de mudança nas suas comunidades.

Acreditamos na importância de **contribuir para o bem-estar das nossas comunidades** e de usar a nossa posição enquanto empresa para **gerar um impacto positivo e duradouro na sociedade**.

Estamos comprometidos em continuar a **promover ações e programas que incentivem a responsabilidade social corporativa** e contribuam para a construção de um mundo mais justo e equitativo para todas as pessoas.



Integridade e transparência

Guiamo-nos pela **confiança e liderança para estabelecer estruturas de gestão sólidas**, que operam com transparência, rigor, ética e integridade em todas as nossas operações e decisões.

Acreditamos firmemente na **equidade, dignidade e respeito como pilares essenciais** em todas as nossas interações, tanto dentro como fora da organização.

Comprometemo-nos a manter **elevados padrões de conduta ética em todas as nossas atividades, garantindo que as nossas ações estejam alinhadas com os nossos valores e princípios**.

7 Relação com os Grupos de Interesse

Com o objetivo de cumprir os princípios gerais da nossa Política de Sustentabilidade & ESG, estabelecemos os seguintes compromissos com os nossos grupos de interesse:

7.1 Colaboradores/as

O Grupo Altia trabalha para atrair e reter os melhores talentos, comprometendo-se a:

- Criar emprego estável e de qualidade, com um firme compromisso de respeito e defesa dos direitos humanos.
Garantir o direito à igualdade efetiva de oportunidades e de tratamento a todas as pessoas trabalhadoras.
- Prestar especial atenção à conciliação da vida pessoal e familiar, bem como à segurança, saúde e bem-estar de toda a equipa.

- Respeitar a diversidade, evitando a discriminação laboral por razões de sexo, orientação sexual, identidade ou expressão de género, idade, origem étnica, religião ou qualquer outra circunstância.
- Manter ambientes de trabalho livres de assédio e comportamentos violentos ou ofensivos contra os direitos e dignidade das pessoas, garantindo que, caso ocorram, existam procedimentos adequados para tratar e corrigir a situação.
- Fomentar e apoiar o voluntariado corporativo e o compromisso com as iniciativas sociais do Grupo Altia, contribuindo para o progresso das comunidades onde estamos presentes.

7.2 Clientes

O Grupo Altia trabalha para construir relações duradouras com os seus clientes através do trabalho de qualidade e da confiança, comprometendo-se a:

- Oferecer soluções inovadoras e de qualidade para acompanhar os clientes rumo a um futuro mais digital e sustentável.
- Garantir o cumprimento da normativa, especialmente no que diz respeito à segurança dos seus dados e informação confidencial, bem como cumprir rigorosamente o Código Ético do Grupo Altia.
- Manter canais de comunicação adequados e eficientes, utilizando os meios que melhor se adequem.
- Realizar uma gestão responsável dos projetos.

7.3 Acionistas e investidores

Mantemos elevados padrões de compromisso e transparência em todas as nossas operações, com uma política de tolerância zero para a corrupção e um firme compromisso com a divulgação transparente de informação económico-financeira.

Em cumprimento das disposições relativas ao abuso de mercado estabelecidas na legislação sobre o mercado de valores e no BME Growth, a sociedade-mãe do Grupo Altia regula no seu Regulamento Interno de Conduta e nas Instruções Técnicas internas que o desenvolvem as obrigações que devem cumprir as pessoas sujeitas a esse Regulamento em relação à informação privilegiada, garantindo a transparência e a proteção dos investidores.

7.4 Parceiros, colaboradores e fornecedores

Estabelecemos relações baseadas na confiança e no respeito mútuo, assegurando a confidencialidade e o dever de segredo profissional em todas as nossas interações, além de promover princípios éticos na nossa cadeia de abastecimento e colaboração.

7.5 Autoridades ou organizações institucionais

- Assegurar o mais rigoroso cumprimento legal em todas as atividades do Grupo Altia.
- Manter uma política de transparência na relação com governos e instituições públicas.
- Agir de forma ética, transparente e socialmente comprometida.

7.6 Sociedade

No Grupo Altia, comprometemo-nos a contribuir positivamente para o bem-estar da comunidade e para a proteção do meio ambiente, pelo que assumimos o compromisso de:

- Cumprir as normas ambientais e sociais, participando ativamente na luta contra o branqueamento de capitais e outras atividades ilícitas.
- Assumir o impacto que a nossa atividade pode gerar, avaliando os riscos ambientais.
- Ser aliados ou promover iniciativas de ação social que favoreçam o desenvolvimento de uma sociedade com maior conhecimento das potencialidades do setor tecnológico como ferramenta para o futuro e para o progresso sustentável.

7.7 Canais de comunicação com os Grupos de Interesse

O Grupo Altia implementou um Sistema Interno de Informação (SII) composto por um conjunto de Canais Éticos para todas as sociedades que o integram, estando estes disponíveis para os diferentes grupos de interesse identificados.

CANAIS INTERNOS	CANAIS EXTERNOS
Intranet corporativa Comunicados aos colaboradores Boletins internos Encontros e palestras Atividades de formação	Páginas web do Grupo Relatório de sustentabilidade Relatórios e documentos corporativos Redes sociais e profissionais Comunicados de imprensa Inquéritos de satisfação dos clientes Números de telefone e emails Encontros e jornadas

8 Supervisão da sustentabilidade no Grupo

A implementação e execução da Política de Sustentabilidade & ESG é um compromisso transversal em todo o Grupo, sendo responsabilidade de todas as áreas integrá-la gradualmente nas suas agendas estratégicas e operativas.

A Altia estabeleceu uma Direção Corporativa de Sustentabilidade & ESG, que atua como um órgão interno responsável por assessorar, informar e executar iniciativas relacionadas com a sustentabilidade. O Conselho de Administração tem a autoridade para apoiar e aprovar a Política de Sustentabilidade & ESG, contando para isso com o apoio da Direção de Sustentabilidade & ESG na revisão, atualização e supervisão da mesma.

8.1 Funções da Direção de Sustentabilidade & ESG

A Direção de Sustentabilidade & ESG será responsável por dar a conhecer os princípios e objetivos de sustentabilidade do Grupo e por assessorar as diversas áreas para que estes possam ser integrados nas atividades do Grupo, assim como, de forma geral, na regulamentação interna aplicável. Entre as suas competências, a Direção de Sustentabilidade & ESG tem a tarefa de acompanhar as iniciativas de sustentabilidade, bem como de avaliar e propor ao órgão competente a adesão a novas iniciativas relevantes para o Grupo Altia, relacionadas com este âmbito de atuação.

Além disso, a Direção de Sustentabilidade & ESG está encarregue de supervisionar a implementação da presente Política nas áreas da sua competência.

8.2 Atualização da Política de Sustentabilidade & ESG

A Política será objeto de revisão sempre que necessário, para a ajustar a mudanças legais e/ou para incorporar as melhores práticas consideradas pertinentes, com o objetivo de atingir os seus propósitos.

8.3 Comunicação e difusão da Política de Sustentabilidade & ESG

A comunicação das práticas de sustentabilidade será realizada anualmente no Relatório de Sustentabilidade e no relatório de informação não financeira, permitindo assim que os grupos de interesse possam avaliar o desempenho do Grupo Altia nesta área durante o exercício em causa.

A Política de Sustentabilidade & ESG está disponível no site corporativo <https://www.altia.es/es/sobre-altia/sostenibilidad>



altia.es

